

Information

TIPLIX-Kundenkarte

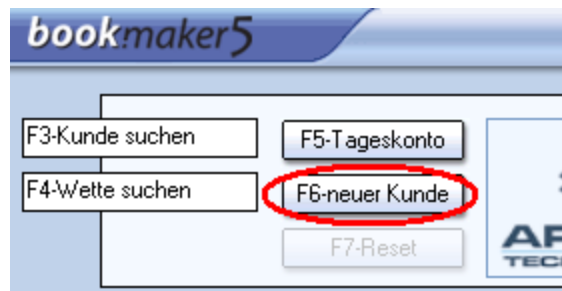
Die nun folgenden Ausführungen erläutern

- die Anlage von Kundenkonten im bookmaker 5,
- die Buchung von Einzahlungen auf Kundenkonten,
- die Buchung von Auszahlungen von Kundenkonten,
- die Wettabgabe in der Wettannahmestelle mittels Kundenkarte.

Anlage von Kundenkonten

Die Ausgabe einer TIPLIX-Kundenkarte an Kunden erfordert das Anlegen eines Kundenkontos im bookmaker 5.

Mit Klick auf „neuer Kunde“ gelangt man zur Eingabemaske.



Unter „**Stammdaten**“ sind nun Daten des Kunden einzugeben, der die Kundenkarte erhält.

Die Empfehlung von TIPLIX ist, so viele Daten wie möglich vom Kunden in Erfahrung zu bringen und im System einzugeben. Dies ist sowohl für den TIPLIX-Partner als auch für den Kunden vorteilhaft.

Auf alle Fälle sollten vom Kunden die Felder unter dem Punkt „**Name/Adresse**“ sowie das Geburtsdatum eingegeben werden.

Die Eingabe weiterer, zusätzlicher Kontaktdetails bringt den Vorteil mit sich, dass Kunden in weiterer Folge beworben werden können und die Kundenbindung erhöht wird.

Als Währung ist standardmäßig EUR eingestellt und bei „rechtl. Ausland“ ist kein Häkchen gesetzt. **Diese Einstellungen sind so zu belassen.**

Wetten - Kundendaten ändern - Stammdaten

Stammdaten | Finanzdaten | Internetdaten | Sonstiges

Name/Adresse

Anrede Keine | Titel | Adresse 2 | PLZ | Ort | Land

Vorname | Nachname | Adresse 1

Kontaktdetails

Telefon | Sprache Deutsch | Geburtstag 1992-05-11 | PIN | Kontaktart keine

Fax | Mobilnummer | Email

Währung

Währung Euro (EUR) | rechtl. Ausland

Die nächsten Einstellungen sind unter **„Internetdaten“** vorzunehmen.

Bei „Internet gesperrt“ ist standardmäßig ein Häkchen gesetzt. **Dieses Häkchen ist zu entfernen!**

Im nächsten Schritt klickt man in das Feld **„Internet-Logon“**.

Bei Vorhandensein eines Handscanners kann man nun mit Hilfe des Strichcodes auf der auszugebenden TIPLIX-Kundenkarte (Rückseite) die Kundennummer der jeweiligen TIPLIX-Kundenkarte in das Feld einscannen. Falls kein Handscanner verfügbar ist, ist die Kundennummer der jeweiligen TIPLIX-Kundenkarte über die Tastatur manuell einzugeben.

Weitere Einstellungen sind nicht vorzunehmen.

Durch Klick auf den Button **„Speichern“**, welcher sich unten rechts in der Eingabemaske befindet, werden die eingegebenen Daten bzw. die Einstellungen gespeichert.

⇒ **Wetten - Kundendaten ändern - Internetdaten**

	Stammdaten	Finanzdaten	Internetdaten	Sonstiges
--	------------	-------------	----------------------	-----------

Internetzugang

Internet gesperrt

Internet-Logon: Passwort-Frage:

Zeitzone: (GMT+01:00 DLS) - Paris, Amsterdam,

Passwort-Antwort:

Freischaltung CC1

CC1 erlaubt PIN:

überprüft von:

Ausweis vorhanden Ausweis Ordner:

Freischaltung CC2

CC2 erlaubt PIN:

überprüft von:

Ausweis vorhanden Ausweis Ordner:

Freischaltung Bankverbindung

Bankverbindung erlaubt

Ausweis vorhanden

Abschließend ist noch mit Klick auf den Button „**Ändern**“ die Vergabe eines Passwortes notwendig, mit welchem der Kunde in weiterer Folge über **www.tiplix.com** das Wettangebot nutzen kann.

Es besteht die Möglichkeit, dass der Kunde ein Passwort seiner Wahl mitteilt. Dieses Passwort ist in das entsprechende Feld einzugeben.

Andernfalls wird das Passwort automatisch generiert.

Die Felder unter „Notification“ sind unmarkiert zu belassen.

Mit Klick auf OK wird das jeweilige Passwort im System gespeichert und ein Bon mit dem jeweiligen Passwort gedruckt. Dieser Bon ist dem Kunden mit der TIPLIX-Kundenkarte auszuhändigen.

Buchung von Einzahlungen auf Kundenkonten

Einzahlungen auf Kundenkonten sind ausschließlich in der Wettannahmestelle vor Ort möglich.

Das jeweilige Kundenkonto ist im bookmaker 5 aufzurufen. Das Kundenkonto kann aufgerufen werden durch manuelle Suche im dafür vorgesehenen Feld „**Kunde suchen**“ (Eingabe des Namens oder der Kundennummer der TIPLIX-Kundenkarte) oder durch Einscannen der TIPLIX-Kundenkarte des jeweiligen Kunden.

Ist das Kundenkonto aufgerufen, findet man unten links die Möglichkeit Einzahlungen auf das Kundenkonto zu buchen. Der jeweilige Betrag, den der Kunde einzahlen möchte, ist einzugeben und nach Klick auf den Button „**Kassaeingang**“ wird der Betrag dem jeweiligen Kundenkonto gutgeschrieben.

Es besteht noch eine zweite Möglichkeit der Buchungen von Einzahlungen auf Kundenkonten:

Nach Aufruf des jeweiligen Kundenkontos können Einzahlungen auch über den Menüpunkt „Konto des Kunden“ vorgenommen werden. **Wichtig ist, dass bei „Art“ KE für Kassaeingang ausgewählt wird.** Danach einfach Betrag eingeben und auf den Button „Buchungen“ klicken.

ID	Erstellt	Buchun	Betrag	Akt. Sal	Text
----	----------	--------	--------	----------	------

Buchung von Auszahlungen von Kundenkonten

Auszahlungen von Kundenkonten sind ausschließlich in der Wettannahmestelle vor Ort möglich.

Wettgewinne werden automatisch auf die jeweiligen Kundenkonten gebucht und erhöhen das Guthaben. Das auf dem Kundenkonto befindliche Guthaben kann entweder zur Gänze ausbezahlt werden oder auch nur Teilbeträge davon.

Das jeweilige Kundenkonto ist im bookmaker 5 aufzurufen. Das Kundenkonto kann aufgerufen werden durch manuelle Suche im dafür vorgesehenen Feld „Kunde suchen“ (Eingabe des Namens oder der Kundennummer der TIPLIX-Kundenkarte) oder durch Einscannen der TIPLIX-Kundenkarte des jeweiligen Kunden.

Nach Aufruf des jeweiligen Kundenkontos können Auszahlungen über den Menüpunkt „Konto des Kunden“ vorgenommen werden. **Wichtig ist, dass „KA“ für Kassaausgang ausgewählt wird.** Danach Betrag eingeben und auf den Button „Buchungen“ klicken.

Wettabgabe in der Wettannahmestelle mittels Kundenkarte

Die Platzierung von Wetten über ein Kundenkonto ist in der Wettannahmestelle vor Ort möglich.

Das jeweilige Kundenkonto ist im bookmaker 5 aufzurufen. Das Kundenkonto kann aufgerufen werden durch manuelle Suche im dafür vorgesehenen Feld „**Kunde suchen**“ (Eingabe des Namens oder der Kundennummer der TIPLIX-Kundenkarte) oder durch Einscannen der TIPLIX-Kundenkarte des jeweiligen Kunden.

Nach Aufruf des jeweiligen Kundenkontos können Wetten über den Menüpunkt „**Wetten eingeben**“ in bekannter Art und Weise platziert werden. Voraussetzung ist ein ausreichendes Guthaben auf dem jeweiligen Kundenkonto.

Inhaber von TIPLIX-Kundenkarten können mit der Kundennummer und dem zugeteilten Passwort über www.tiplix.com jederzeit Ihre Wetten platzieren.